

VILLA E PALAZZO
AMINTA
★★★★★ L.
STRESA - LAGO MAGGIORE

Directory

Numeri interni

9	Ricevimento - <i>Reception</i> / Portineria - <i>Concierge</i>
9	Emergenza e sicurezza / <i>Emergency & safety</i>
0	Linea esterna / <i>Outside line</i>
3	Da camera a camera / <i>Room to room</i>
222	Ristorante - <i>Restaurant</i> / Room Service
223	Bar / Minibar
204	Palazzo Aminta Beauty & Spa

Servizi della struttura

Per informazioni rivolgersi alla reception, digitare il numero 9.

For information, contact the reception, call number 9.

RECEPTION

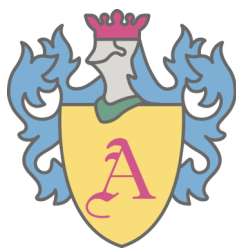
Baby Sitter

Pagamenti e Cambio / *Payments & Exchange*

Chiavi / *Keys*

Vi preghiamo di riconsegnare le chiavi al ricevimento prima di lasciare l'hotel

Please leave the room keys at the reception before leaving the hotel



Emergenza e Sicurezza / *Emergency & Safety*

L'hotel è dotato di un sofisticato sistema di sicurezza anti-incendio. In caso di incendio, indicato da allarme, Vi preghiamo di seguire attentamente le istruzioni del personale di servizio e di non utilizzare assolutamente l'ascensore. La mappa dettagliata delle avvertenze di sicurezza è appesa sul retro della porta della vostra camera.

The hotel is equipped with a sophisticated smoke detector system. All the hotel staff is highly trained in dealing with emergency situations. In case of fire, indicated by an alarm, do not use the elevator. Behind the door in every room, you will find a detailed map of the nearest emergency exit near you.

Fax, email e fotocopie / *Fax emails and photocopies*

Lo staff è a vostra disposizione per ricevere, inviare fax, email, messaggi e fotocopie. Per ricevere email potete usufruire dell'indirizzo: **info@villa-aminta.it**

*Contact our staff if you like to receive or send your faxes, messages, emails or copies. To receive emails, feel free to use our Guest's email address: **info@villa-aminta.it***

Fiori / *Flowers*

Siamo lieti di poter soddisfare ogni Vostra richiesta.

We are pleased to assist you with all your floral request.

Giornali / *Newspapers*

Sono disponibili giornali nazionali e internazionali, per ogni informazione contattare il numero 9.

Local and international newspapers and magazines are available, for information contact number 9.

Medico / *Doctor*

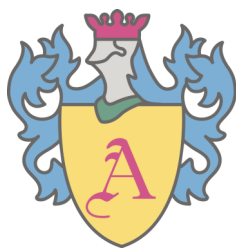
Contattare la reception per assistenza medica.

Contact the reception for medical assistance.

Servizio sveglia / *Wake up service*

Per attivare il servizio di sveglia telefonica, vi preghiamo di comunicarlo alla reception indicando il giorno e l'orario.

To receive your personalised wake up call, please contact the reception.



Check in & Check out

Il check in si effettua dalle ore 14, il check out entro le ore 12. In caso vogliate posticipare l'orario di check out vi preghiamo di comunicarlo alla reception, saremo lieti di acconsentire alla vostra richiesta, se possibile.

Check in time is from 2:00 PM. Check out time is at 12 noon. Please contact us if you need a late check out. We will be happy to extend your check out time, if possible.

Adattatore / Adapter

Contattate la vostra cameriera per avere l'adattatore adeguato.

Please contact the housekeeping to obtain adapters suitable for European standards.

Wi-fi

Per usufruire del wifi dell'albergo connettersi a "**Aminta Wifi**" e registrarsi sulla pagina che si apre in automatico. Il servizio è del tutto gratuito.

To use the hotel wifi connect to "**Aminta Wifi**" and log in to the automatic page. The service is completely free.

Bagagli / Luggage

Il personale addetto provvederà al trasporto dei bagagli all'arrivo e alla partenza.

Our porters will, upon request, take your luggage to your room and collect it before your departure.

Parcheggio / Parking

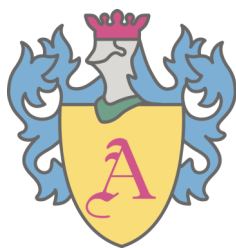
È a disposizione degli Ospiti dell'Hotel il parcheggio all'aperto. L'Hotel non ha alcuna responsabilità sulle auto in sosta.

There is a 24 hours valet parking service in our outdoor parking. Please note that the hotel does not take any responsibility for any loss or damages.

Piscina / Swimming Pool

La piscina esterna fronte lago è aperta dalle ore 10:00 alle ore 18:00. Nelle ore in cui è chiusa il personale dell'Hotel non è responsabile della sicurezza degli Ospiti. Vi preghiamo di richiedere lettini, ombrelloni, accessori da bagno e asciugamani al personale responsabile della piscina e di non utilizzare in nessun caso asciugamani ed accappatoi delle camere. I bambini devono sempre essere accompagnati da adulti.

For your relaxation, the hotel offers an outdoor swimming pool which is open from 10 a.m. to 6 p.m. When the swimming pool is closed the hotel staff is not responsible for your safety. Sun beds, umbrellas, bathrobes and towels are available at the pool. Please ask the attendant on duty. Children must be accompanied by adults.



Fitness & Spa

Vi preghiamo di rivolgervi alla Spa, aperta tutti i giorni dalle 10:00 alle 20:00, per prenotare l'uso della grotta, i nostri trattamenti viso e corpo, i massaggi estetici e i programmi benessere. L'accesso all'area fitness dotata di attrezzi Technogym, è libero.

Please contact the Spa, open daily from 10 a.m. to 8 p.m., to book the use of the grotto, our facial and body treatments, beauty massages and wellness programmes. Access to the fitness area, equipped with Technogym equipment, is free.

Lago / Lake beach

L'hotel ha una spiaggia privata e un solarium sul lago. Per informazioni rivolgersi alla reception.

Our guests can enjoy our private beach and our solarium. For information you can ask at reception.

ROOMS

Cassetta di sicurezza / Safety deposit box

Ogni camera ha a disposizione una cassetta di sicurezza

Every room has a safety deposit box

Lavanderia / Laundry service

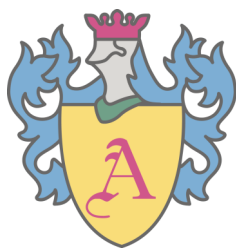
Il servizio di lavanderia, pulizia a secco e stireria è a disposizione dei nostri ospiti. Tariffe, modalità e tempi di consegna sono indicati sulla lista biancheria nella Vostra camera. Vi preghiamo di consegnare alla cameriera la biancheria nell'apposito sacchetto entro le 10:00 o di lasciarla in camera con la lista compilata.

Laundry service, dry cleaning and ironing is available for our guests. Please fill the laundry list before 10:00 AM. In your room you will find the laundry bag to hand out to Housekeeping. Express service is available.

Aria condizionata e riscaldamento / Air conditioning & heating

Tutte le camere sono dotate di aria condizionata e riscaldamento centralizzati e di pannello di controllo regolabile. Il condizionatore funziona solo con tutte le finestre chiuse. Per aumentare il flusso di aria fredda, posizionare il termostato sul segno "-".

All hotel rooms are centrally air-conditioned and heated with individual control panels in each room. The air conditioning system works only when all windows are closed. Please set the thermostat on the sign "-" to increase cold air.



Coperte e cuscini / *Blankets & pillows*

Contattate la cameriera se volete coperte o cuscini in più. Trovate il menù dei cuscini che la struttura ha a disposizione nella vostra camera.

Please contact Housekeeping if you wish additional blankets and pillows. You will find the pillows' menu in your room.

Oggetti smarriti / *Lost and found*

Se avete trovato o perduto un oggetto in hotel, contattate la vostra cameriera.

Any lost or misplaced personal items found in the hotel will be placed in the secure care of our Housekeeping department.

Green program

Villa & Palazzo Aminta ci tiene al pianeta. Tutti i materiali sono su carta riciclata e il green program lo trovate sul vostro comodino.

Villa & Palazzo Aminta cares about the planet. All materials are on recycled paper and the green program can be found on your bedside table.

Mini bar

Per qualsiasi richiesta speciale o per avere un rifornimento particolare, contattate il ristorante. Vi preghiamo

inoltre di comunicare alla reception le vostre consumazioni.

For any special requests or to have your mini bar restocked at a convenient time, please contact the restaurant.

RISTORANTE

Colazione / *Breakfast*

La prima colazione a buffet è servita dalle 7:00 alle 10:00 nelle sale del Ristorante Le Isole situato al piano terra del hotel e sulla terrazza. Dopo le 10:00 verrà servita al bar I Principi. Per il servizio in camera, vi preghiamo di compilare l'ordine che trovate nella vostra camera e di appenderlo al di fuori della porta prima delle ore 2:00 o di contattare il ristorante.

Our buffet breakfast is served from 7:00 AM to 10:00 AM in the Ristorante Le Isole located on the ground floor and on our panoramic terrace overlooking the lake and the islands. After 10:00 AM you can enjoy your breakfast at bar I Principi. For room service breakfast kindly fill the order form and hang it outside the door before 2:00 AM or call room service.



Menu night / Night menu

Vi preghiamo di consultare il menu night che trovate nella vostra camera. Il servizio è disponibile dalle ore 23:00 alle ore 7:00.

A special night menu is available from 11:00 PM to 7:00 AM. Please consult the night menu that you find in your room and call the restaurant.

Ristorante Le Isole / Le Isole Restaurant

Il ristorante Le Isole si trova al piano terra dell'hotel ed è aperto tutti i giorni dalle 12:30 alle 14:30 e dalle 19:30 alle 22:00. Con una vista splendida sulle magnifiche isole Borromео, offre una cucina mediterranea e internazionale eccellente.

Le Isole restaurant is located on the ground floor of the hotel and is open daily from 12:30 PM to 2:30 PM and from 7:30 PM to 10:00 PM. With a splendid view of the magnificent Borromео Islands, it offers excellent Mediterranean and international cuisine.

Ristorante I Mori / I Mori Restaurant

Il ristorante I Mori vi invita a gustare una cena raffinata ed elegante, servita

nel pavillon sul lago. Il ristorante offre una carta dei vini selezionata e importante. Aperto tutti i giorni dalle 19:30 alle 22:00.

The I Mori restaurant invites you to enjoy a refined and elegant dinner, served in the lakeside pavilion. The restaurant offers an exceptionally variety of wines that you can find in our wine list. Open daily from 7:30 PM to 10:00 PM.

Bar

Il bar "I Principi", aperto dalle 10:00 alle ore 1:00, offre un'incantevole vista sulle Isole Borromео.

The bar "I Principi" is open from 10:00 AM to 1:00 AM and offers an enchanting view of the lake and Borromео Islands.

Snacks

Il servizio snacks è disponibile in piscina e in terrazza dalle ore 12:30 alle 19:30.

Snack-service is available at the swimming pool area and on the terrace from 12:30 PM to 7:30 PM.

Room service

Il servizio in camera è disponibile 24 ore al giorno.

Room service is available 24 hours a day.